



ALGEMENE VOORWAARDEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1. VideoTribe: de eenmanszaak VideoTribe, gevestigd te Leiden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 70403821.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met VideoTribe een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die VideoTribe voor de klant uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: administratieve, online technische en creatieve ondersteuning aan bedrijven als virtual assistant en video editor.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen VideoTribe en klant krachtens welke VideoTribe de dienst zal uitvoeren.
- 1.6. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.7. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.8. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van VideoTribe.
- 1.9. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of VideoTribe worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.10. Website: www.oandmore.nl.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIGHEID

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door VideoTribe gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten, overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat zij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van VideoTribe en dat zij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.
- 2.4. Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing op handelingen van derden en/of leveranciers die door VideoTribe zijn ingehuurd betreffende het uitvoeren van de levering of dienst.

- 2.5. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

- 3.1. Offertes van VideoTribe zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 3.2. VideoTribe zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst dan wel het gebruikelijke uurtarief van VideoTribe met een vooraf geschat aantal uren en/of het tarief.
- 3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet automatisch voor vervolgoopdrachten.
- 3.4. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door VideoTribe afhangt van feedback of input van de klant, is VideoTribe nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. VideoTribe is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven. Tevens is het de verantwoordelijkheid van de klant om VideoTribe van voldoende opdrachten te voorzien om aan de in de offerte opgenomen uren te kunnen voldoen. Indien de klant te weinig opdrachten heeft voor het in de offerte overeengekomen aantal uur, is de klant verplicht de overeengekomen uren aan VideoTribe uit te betalen, ook als hiervoor niet gewerkt is.
- 3.5. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft VideoTribe het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.
- 3.6. VideoTribe behoudt zich het recht voor om bij afname van meer dan 30 uren per maand een aanbetaling van 30% aan de klant te factureren alvorens zij de opdracht gaat uitvoeren. Alle vervolgfacturen zullen op de eerste van de maand opvolgend waarin de werkzaamheden uitgevoerd zijn, verstuurd worden.
- 3.7. Alle door VideoTribe gecommuniceerde prijzen zijn



bedragen in euro's, exclusief btw en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

3.8. VideoTribe behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.9. VideoTribe is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of tyfout bevat.

3.10. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop VideoTribe zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde offerte, aanbod of welke overeenkomst dan ook, dan is VideoTribe bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.11. Binnen de opdracht is het mogelijk om door middel van twee revisierondes feedback en/of revisies aan VideoTribe door te geven, tenzij anders overeengekomen. Correcties kunnen binnen de omvang van de offerte worden aangeleverd mits dit niet leidt tot verandering van de opdracht. De feedback dient binnen 3 dagen te worden aangeleverd aan VideoTribe.

3.12. In geval van wijziging van de opdracht, feedback die na 3 dagen wordt aangeleverd of wanneer de klant om een extra revisieronde verzoekt, zal door VideoTribe meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7 aan de klant worden doorberekend. Correcties die leiden tot verandering van de opdracht zullen ook worden doorberekend aan de hand van het op dat moment geldende uurtarief van VideoTribe.

ARTIKEL 4. OVEREENKOMST EN MEERWERK

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan VideoTribe verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.

4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal VideoTribe binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. VideoTribe heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend.

4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en VideoTribe zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels

een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met VideoTribe wil ontbinden of annuleren is dit alleen mogelijk als zij bij ontbinding van de overeenkomst overgaat tot vergoeding van de tot dan toe uitgevoerde werkzaamheden of bij annulering van de opdracht 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens is de klant verplicht om geleden verlies, gederfde winst en/of in ieder geval de kosten die ter voorbereiding van de opdracht reeds zijn gemaakt zoals reeds ingekochte materialen of ingehuurd derden, te vergoeden.

4.7. Indien VideoTribe, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is VideoTribe gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die VideoTribe in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door VideoTribe uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden. De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. VideoTribe zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

4.9. VideoTribe is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen indien na het sluiten van de overeenkomst één of meerdere van de volgende (onvoorziene) omstandigheden zich voordoet of voordoen: stijging van de kosten van diensten van derden die nodig zijn voor het nakomen van de overeenkomst. In alle gevallen zal VideoTribe in overleg met de klant de verhoging van de prijs aan de klant doorberekenen.

ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR VIDEOTRIBE

5.1. VideoTribe garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

5.2. VideoTribe spant zich in om de gegevens die VideoTribe voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.

5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient VideoTribe met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.

5.4. VideoTribe is gerechtigd om een naamsvermelding te plaatsen in/op geleverde producten. De klant is niet



gerechtigd deze naamsvermelding te verwijderen, behoudens die gevallen waarin VideoTribe uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven voor verwijdering.

5.5. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 5.4 is VideoTribe eveneens gerechtigd om voor promotionele doeleinden de gegevens en de gemaakte video's (na toestemming) van de klant te publiceren op de website van VideoTribe en/of overige promotionele uitingen van VideoTribe.

5.6. VideoTribe streeft ernaar alle werkzaamheden online te laten plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de werkzaamheden op een andere locatie te willen laten plaatsvinden, kan er in overleg met VideoTribe een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

5.7. De klant is gehouden tot betaling van de reiskosten welke door VideoTribe worden gemaakt ten behoeve van het uitvoeren van haar diensten. De vergoeding bedraagt €0,19 ex btw per kilometer. Reisuren kunnen tevens in rekening gebracht worden.

5.8. VideoTribe behoudt zich het recht voor om aan de klant niet-bewerkbare bestanden te leveren. De klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan de geleverde bestanden zoals deze door VideoTribe zijn opgeleverd.

5.9. VideoTribe behoudt zich het recht om in (3) vooraf overeengekomen termijnen te factureren. De eerste factuur voor 33% geldt als aanbetaling. De tweede termijn voor 33% wordt 7 dagen voor aanvang van de videoreportage aan de klant verstuurd. De derde restanttermijn wordt na afloop van de videoreportage gefactureerd. De gemaakte video's (zonder logo) worden aan de klant geleverd zodra de klant volledig aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR DE KLANT

6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.

6.2. De klant dient VideoTribe te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht VideoTribe onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar VideoTribe om verzoekt.

6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan VideoTribe zijn verstrekt, heeft VideoTribe het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.

6.4. De klant stelt VideoTribe steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam,

adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.

6.5. Bij klachten over de door VideoTribe geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan VideoTribe binnen 7 dagen na levering van de dienst. De klant vrijwaart VideoTribe één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.

6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die VideoTribe nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is VideoTribe niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

6.7. Wanneer VideoTribe inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. VideoTribe is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.

6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en VideoTribe tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.

ARTIKEL 7. LEVERING EN LEVERTIJD

7.1. De door VideoTribe te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en wordt in overleg met klant vastgesteld. De door VideoTribe opgegeven levertijd begint na totstandkoming van de overeenkomst en na ontvangst van alle benodigde gegevens en/of materialen van de klant. De klant dient de benodigde gegevens en/of materialen binnen 10 dagen na akkoord op de offerte aan VideoTribe aan te leveren.

7.2. VideoTribe behoudt zich het recht voor opdrachten te weigeren welke binnen 24 uur uitgevoerd moeten worden. De klant is bevoegd opdrachten bij VideoTribe neer te leggen, maar wanneer VideoTribe niet beschikbaar is, kan de klant hier geen rechten aan ontlenen.

7.3. Een door VideoTribe vastgestelde leveringstermijn kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt VideoTribe niet van rechtswege in verzuim.

7.4. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan 30 dagen, komt de klant de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien VideoTribe, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

7.5. De klant is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door VideoTribe mogelijk te



maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.

7.6. Indien de klant niet of niet tijdig de benodigde gegevens aan VideoTribe beschikbaar stelt en loopt de uitvoering van de opdracht hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de klant.

7.7. Aan de leveringsplicht van VideoTribe zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door VideoTribe geleverde zaken een keer aan de klant zijn aangeboden.

7.8. Indien de levering vertraging oploopt of een videoreportage wegens ziekte of andere omstandigheden verplaatst dient te worden, zal VideoTribe dit zo snel mogelijk schriftelijk of per e-mail, doch binnen 24 uur voor aanvang van de videoreportage, aan de klant mededelen.

7.9. Leveringen met betrekking tot video's worden niet uitgevoerd op officieel erkende feestdagen zoals nieuwjaarsdag, Pasen, Pinksteren, Hemelvaartsdag, Goede Vrijdag, Koningsdag, Kerst en aangegeven vakanties. Dagen waarop VideoTribe niet levert worden via social media en de e-mail aan de klant gemeld.

7.10. Diensten en de bijbehorende producten welke door VideoTribe worden geleverd zijn enkel voor het in de offerte overeengekomen gebruik. De geleverde producten mogen niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden of voor andere doeleinden dan in eerste instantie in de offerte is overeengekomen.

ARTIKEL 8. BETALING

8.1. De betalingsverplichting van de klant vangt aan op de dag waarop de overeenkomst tot stand komt.

8.2. Alle door VideoTribe verzonden facturen dienen door de klant binnen 14 dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. VideoTribe is gerechtigd de in de offerte overeengekomen te werken uren vooraf in rekening te brengen. Voorschotfacturen dienen altijd voor aanvang van de videoreportage te zijn voldaan.

8.3. Indien klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de klant van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is.

8.4. In geval van niet tijdige betaling kan VideoTribe besluiten haar werkzaamheden tijdelijk stil te leggen tot het moment van betaling. Indien een niet tijdige betaling regelmatig voorkomt, kan VideoTribe besluiten de opdracht eenzijdig te beëindigen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is de klant, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke (handels-)rente, gehouden tot betaling van de volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van €150,- excl. BTW bedragen en tevens de kosten voor juristen, advocaten, deurwaarders, incassobureaus en de eventuele gerechtelijke procedure bij de rechtbank of het gerechtshof.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de klant in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de klant wordt gelegd, de klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

8.7. In bovenstaande gevallen heeft VideoTribe voorts het recht uitvoering van de overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor klant die hierdoor mocht ontstaan.

8.8. De klant gaat er mee akkoord dat VideoTribe elektronisch factureert. Indien de klant een factuur per post wenst te ontvangen dan behoudt VideoTribe zich het recht om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door VideoTribe verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan VideoTribe kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal VideoTribe een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door VideoTribe geleverde producten en diensten blijven eigendom van VideoTribe totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan VideoTribe zijn voldaan.

ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, onderzoeken, concrete concept en creatieve voorstellen, rapporten, processen, strategieën, video's, (bron)bestanden alsmede voorbereidend materiaal daarvan berusten uitsluitend bij VideoTribe tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door VideoTribe geleverde diensten en/of producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden veelevoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website van VideoTribe, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van VideoTribe en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te veelevoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van VideoTribe.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door VideoTribe ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van



VideoTribe, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. VideoTribe is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van VideoTribe plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving zal de klant VideoTribe vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft VideoTribe recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door haar gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

9.8. De klant krijgt na levering van de diensten en de video's een exclusieve en niet-overdraagbare licentie tot het gebruik van de bestanden. De licentie leent zich voor normaal gebruik en sluit bewerkingen aan de geleverde bestanden uit. Tevens heeft de licentie geen betrekking op gebruik van het bronbestand, de klant krijgt derhalve geen toegang tot het bronbestand.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1. Iedere overeenkomst tussen VideoTribe en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst waarbij VideoTribe gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. VideoTribe kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en VideoTribe gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals geadviseerd door VideoTribe.

10.3. Indien VideoTribe onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 2 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). Dit bedrag is niet hoger dan €5.000,= en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan VideoTribe uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is VideoTribe dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:

- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van VideoTribe aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan VideoTribe toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. VideoTribe sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door VideoTribe geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van VideoTribe.

10.6. VideoTribe is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gedeelde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart VideoTribe voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de klant geleverde producten en diensten van VideoTribe.

ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMACHT

11.1. VideoTribe is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 60 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. VideoTribe is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar VideoTribe weinig of geen invloed op kan uitoefenen.

VideoTribe kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming te wijten is aan een derde partij met wie VideoTribe een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.1 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van VideoTribe onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van VideoTribe of VideoTribe zelf, transportmoeilijkheden, brand, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen, bedrijfsstoringen bij VideoTribe, wanprestatie door leveranciers van



VideoTribe waardoor VideoTribe haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van VideoTribe of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft VideoTribe ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat VideoTribe in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als VideoTribe, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3 kan VideoTribe de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin:

- aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken;
- het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen;
- klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met VideoTribe voortvloeiende verplichting;
- klant inbreuk maakt op rechten van derden;
- klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van VideoTribe;
- klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven;
- bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. VideoTribe zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4. nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter

uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die VideoTribe vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. VideoTribe behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien VideoTribe overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt zij klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

ARTIKEL 13. CONFORMITEIT

13.1. VideoTribe zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en VideoTribe in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van VideoTribe worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van VideoTribe aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van VideoTribe.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door VideoTribe te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van VideoTribe, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN DIENSTEN VIDEO MARKETING

14.1. VideoTribe is gerechtigd tot het factureren van een aanbetaling van 33% of het volledige factuurbedrag voorafgaand aan de videoreportage. Indien de (aanbetalings-)factuur niet tijdig voldaan is, zal VideoTribe de videoreportage annuleren. VideoTribe is dan gerechtigd een vergoeding zoals genoemd in artikel 14.10 in rekening te brengen.

14.2. VideoTribe is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrucken die door een ander dan VideoTribe worden geleverd.



14.3. Indien er door toedoen van de klant en/of derden schade wordt aangebracht aan apparatuur van VideoTribe, is de klant gehouden de dagwaarde te vergoeden.

14.4. In geval van locatiehuur voor een videoreportage is de klant verantwoordelijk voor het reserveren daarvan. De daarbij horende extra kosten komen voor rekening van de klant.

14.5. Nadat de klant akkoord heeft gegeven op het script zijn er geen wijzigingen meer mogelijk, tenzij anders overeengekomen. Dit geldt tevens voor akkoord op de gekozen muziek. Na akkoord van de klant kan de muziekkeuze niet gewijzigd worden.

14.6. Alle gemaakte en geleverde bestanden en video's worden voor maximaal 12 maanden door VideoTribe bewaard. Na 12 maanden worden de bestanden en video's gearchiveerd. Op verzoek van de klant kan tot maximaal 1 jaar terug en tegen een meerprijs van €15,- ex btw per opdracht de bestanden en/of video's uit het archief worden opgevraagd.

14.7. De klant is niet gerechtigd aangeleverd videomateriaal te bewerken d.m.v. bijvoorbeeld filters en/of onbewerkt materiaal te verspreiden.

14.8. De video's worden per e-mail aan de klant aangeleverd op het moment dat de klant volledig aan haar betalingsverplichting heeft voldaan.

14.9. Wanneer de klant video's op zijn/haar website of social media wil delen, verzoekt VideoTribe de klant haar naam erbij te vermelden. Het is de klant niet toegestaan een andere naam bij de video's te vermelden.

14.10. Indien de klant over gaat tot annulering van de overeengekomen videoreportage, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 30 dagen voor aanvang van de videoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 30% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 14 dagen voor aanvang van de videoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- annulering tot 7 dagen voor aanvang van de videoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 75% van het in de offerte overeengekomen bedrag.
- Annulering tot 48 uur voor aanvang van de videoreportage; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 90% van het in de offerte overeengekomen bedrag.

14.11. VideoTribe is niet verantwoordelijk voor de door de klant gemaakte keuzes voor wat betreft visagie en (hair)-styling.

14.12. Indien de klant wijzigingen in de overeenkomst wil aanbrengen in verband met locaties en/of kledingwissels is VideoTribe gehouden deze extra werkzaamheden en/of

uren in rekening te brengen als meerwerk zoals genoemd in artikel 4.7.

14.13. Indien de klant een videoreportage buitenshuis heeft geboekt, is VideoTribe afhankelijk van de weersomstandigheden. Bij slechte weersomstandigheden zal VideoTribe in overleg met de klant besluiten of de videoreportage door zal gaan, of moet worden verplaatst. Indien de videoreportage verplaatst dient te worden, zijn hier voor de klant geen kosten aan verbonden

ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen VideoTribe en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor VideoTribe alleen bindend indien en voor zover deze door VideoTribe uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien VideoTribe op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden.

15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien VideoTribe hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij VideoTribe partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en VideoTribe zullen eventuele geschillen eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het Arrondissement Den Haag, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen VideoTribe en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: 2022